

Workshop RACI

Hoe deze kan helpen bij
het bepalen en
uitvoeren van
toetsprocessen

NVE congres/ Teelen | 5 maart 2020 | Willemien Uil | 1

1

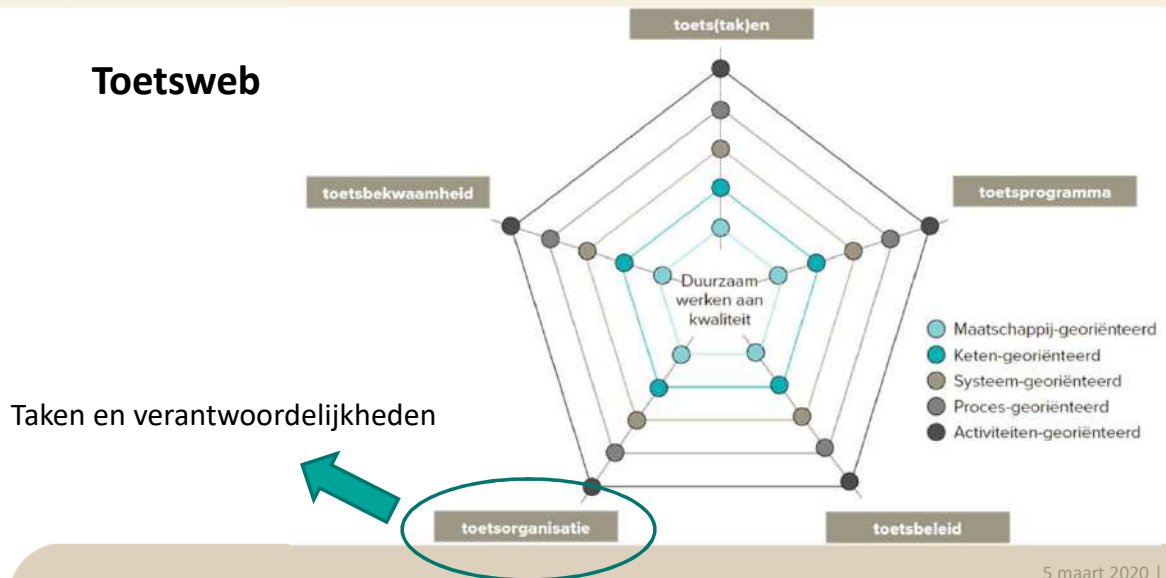
Introductie



5 maart 2020 | 2

2

Toetsweb



5 maart 2020 | 6

6

Wat is RACI?

- Een methode uit het projectmanagement om de:
 - belangrijkste activiteiten te plannen;
 - belangrijkste beslissingen vast te stellen;
 - mate van verantwoordelijkheden bepalen en verhelderen.

5 maart 2020 | 7

7

Betekenis RACI

R = Responsible	De 'doener'; degene die verantwoordelijk is voor de uitvoering. Hij/zij legt verantwoording af aan de persoon die accountable is.
A = Accountable	Degene die eindverantwoordelijk en aansprakelijk is voor het (eind)resultaat. Hij/zij moet een (eind)oordeel kunnen vellen en heeft daarom vetorecht. Er is slechts één persoon accountable.
C = Consulted	Deze persoon geeft vooraf advies en draagt op die manier bij aan het resultaat. Hij/zij moet dan ook voorafgaand aan beslissingen of acties verplicht worden geraadpleegd. Dit is tweerichtingscommunicatie.
I = Informed	De perso(o)n(en) die geïnformeerd word(t)(en) over de beslissingen, over de voortgang van het project, over bereikte resultaten enz. Deze communicatie vindt dus achteraf en slechts in één richting plaats.

5 maart 2020 | 8

8

Waarom RACI gebruiken?

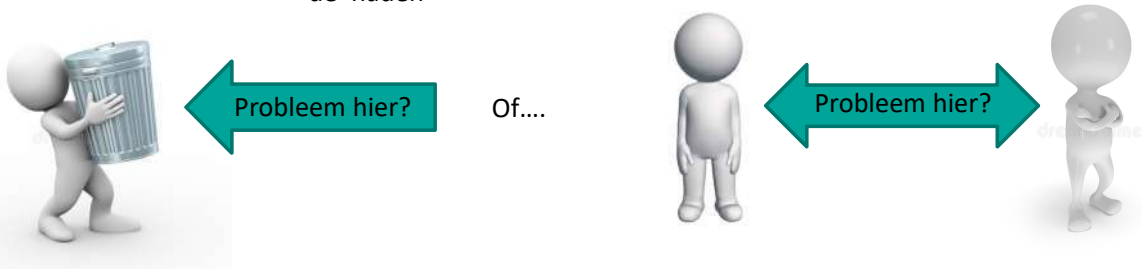
- Als er onduidelijkheid is over de verschillende 'rollen', hoewel dat vaak onzichtbaar blijft.
- Symptomen hiervan kunnen zijn:
 - Verwarring over wie er beslissingen neemt
 - Anderen de schuld geven als een taak niet wordt uitgevoerd
 - Onevenwichtige verdeling van de werkdruk (over-functioning)
 - Ontbreken van initiatief – een 'niet zeker, dus maar geen actie' syndroom

5 maart 2020 | 9

9

RACI gericht op systeemniveau

- Bij problemen zijn we geneigd de schuld bij de ander (groep of individu) te leggen
- Maar vaak ontstaan problemen juist tussen mensen of groepen, op de 'naden'



5 maart 2020 | 10

10

Hoe werkt het?

- Voorbeeld van een proces: *“besluit op individueel verzoek van een student”*
 - Breng de stappen van het proces in kaart
 - Bepaal wie er bij de processtappen betrokken is (respectievelijk R-A-C-I)



5 maart 2020 | 11

11

Voorbeeld van een proces



5 maart 2020 | 12

12

Voorbeeld van een ingevulde RACI matrix

VOORBEELD RACI	WHW	Faculty Board	Management Team	Director of Studies	Quality Advisors	Curriculum committee	Board of Examiners	Responsible examiner	Tutor	Faculty Council	Education Office
Assessment policy											
Designing (faculty-wide) assessment policy		R/A	C				C			I	I
Implementation of (faculty-wide) assessment policy		A	C		R		C				
Warranting (faculty-wide assessment policy)	WHW 7.12b(1a)	I	I	I	I	I	R/A	I	I	I	I
Appointing the members of the BoE	WHW 7.12a(1)	R/A					C				
Drawing up of BoE annual report	WHW 7.12b(5)	C	C			C	R/A				
Drawing up a professionalization plan for BoE members		A					R				

5 maart 2020 | 13

13

Processen/procedures bij:

- Toetsbeleid
- Toetsprogramma
- Toetsorganisatie
- Toetsbekwaamheid
- Toetsen/toetstaken
- *Richtlijnen*
- *Positie van de toetscommissie*
- *Accreditatie*
- ...

NB: soms gekoppeld aan
wettelijke - /inspectiekaders

5 maart 2020 | 14

14

Betrokken gremia?

- | | |
|-----------------------------|---|
| • Docent/examinator | • Examensecretaris / Examenfunctionaris |
| • Vakgroep/sectie | • Commissie van Beroep |
| • Toets- en examencommissie | • Medezeggenschapsraad |
| • Bevoegd gezag/bestuur | • College voor Toetsen & Examens |
| • Directeur/rector | • Onderwijsinspectie |
| | • |

5 maart 2020 | 15

15

Aan de slag!

- Gebruik je huidige situatie om processen (procedures) uit te werken en te controleren (as is)
- Vul de lege RACI matrix in
- Noteer vragen/discussiepunten/opmerkingen per onderwerp
- Ken de accountability (A) en responsibility (R) zo laag mogelijk in de organisatie toe
- 100% accuraatheid is niet per se noodzakelijk

NB: pas de (inhoud/namen van) rijen of kolommen aan, naar je eigen situatie!

Afronding en evaluatie

Hoe nu verder?

- RACI-matrices aanvullen?
- Dialoog met het management?
- Bodem voor commitment?
-



5 maart 2020 | 18

18

Afronding en evaluatie

- Zijn er nog vragen?
- Hoe hebben jullie deze workshop ervaren?
- Meer leren over toetskwaliteit?
 - Opleiding Toetsdeskundige
 - Opleiding Toetsexpert VO



Volg ons ook op twitter: [@goedetoetsen](https://twitter.com/goedetoetsen)

5 maart 2020 | 19

19



Teelen
maakt wijzer

Teelen
Kasteel "De Lathmer"
Lathmerweg 5
7384 AD Wilp

Postbus 158
7390 AD Twello

 teelen
 goedetoetsen
0571 277 400
info@teelen.nl
www.teelen.nl